Milý náš zákazník,
sme nesmierne radi, že u nás nakupujete a veľmi si toho vážime.
Ďakujeme.

Vrátenie tovaru:

Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť tento formulár, jeho použitie však nie je povinné. Odstúpenie môžete oznámiť aj iným jednoznačným vyhlásením.

Formulár na odstúpenie od zmluvy na zakúpený tovar :

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Týmto Vám oznamujem, že **odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy** na tento tovar (vyplňte názov produktu):

Žiadam o vrátenie: plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar) * alebo

čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov)*

*- nehodiace sa prečiarknite.

Číslo objednávky (nájdete na priloženej papierovej faktúre): ..... alebo **Číslo faktúry**: .....

Dátum doručenia tovaru (ak si pamätáte): .....

Číslo účtu (ak si želáte vrátiť peniaze bankovým prevodom na Váš účet) alebo adresu (ak si želáte vrátiť peniaze poštou) pre vrátenie platieb súvisiacich s uzavretím kúpnej zmluvy: ….....

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu na adresu:

Lestom, s.r.o., Novohradská 31, 984 01 Lučenec, mobil : 0948 551 008

Podpis spotrebiteľa..... **Dátum** .....

Výmena tovaru :

1. Skontrolujte si dostupnosť tovaru, ktorý chcete vymieňať v eshope (ak je tovar na sklade, zobrazuje sa pri zvolení veľkosti hláška „na sklade“).
2. Ak ho máme v požadovanej veľkosti napíšte nám email na **tomland.lestom@gmail.com** informáciou, že budete tovar vymieňať. Do emailu uveďte číslo faktúry (je vždy priložená v balíčku), aký tovar vymieňate a za čo (názov a veľkosť).
3. Tovar pošlite na našu adresu uvedenú vyššie. Nezabudnite do balíčka priložiť faktúru a odvolať sa na zaslaný email, aby sme vedeli čo nám prišlo. Napíšte na faktúru, že ide o výmenu tovaru.

My Vám na základe emailu produkt rezervujeme do času kým od Vás dostaneme balíček s tovarom, ktorý Vám po prebratí obratom vymeníme. V prípade otázok volajte v pracovných dňoch 9.00-16.00 0948 551 008.